

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTEK

Üdvözljük a [www.onemom.hu](http://www.onemom.hu) vásárlói között!

**Webáruházunk kizárólag nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmat, tájékoztató videókat értékesít.**

**Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené szíveskedjék elolvasni a szerződési feltételeinket.**

**A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, azaz az általunk ajánlott videók megrendelésére speciális elállási szabályok vonatkoznak, mely szerint amennyiben az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével teljesítjük a video tartalom elérését, úgy Ön elállási jogát elveszíti.**

**Kérjük, hogy a megrendelés részletes szabályairól szíveskedjék jelen szerződési feltételeinkben tájékozódni.**

**Ön a [www.onemom.hu](http://www.onemom.hu) weboldalon található termékekre vonatkozó megrendelése**

Ön a [www.onemom.hu](http://www.onemom.hu) weboldalon található termékekre vonatkozó megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti az Általános Szerződési Feltételeket. Ezen szerződésben foglalt feltételek szerint Ön mint vevő és Tuba-Kovácsné Bárdi Virgínia egyéni vállalkozó mint eladó - az onemom.hu weboldal üzemeltetője - között az Ön ajánlattételének elfogadásával szerződés jön létre, és Ön tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat nem iktatjuk, magyar nyelven íródnak és a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexre nem utal.

A webáruházban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

Jelen ÁSZF hatálya weboldalunkon történő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalunkon.

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és webáruházunkat megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet a jelen ÁSZF tartalmával, úgy nem jogosult a webáruház tartamának megtekintésére és a rendelés leadására.

A webáruházunk nem köt szerződést kiskorúakkal. Ön, Vevőként az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

**Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a megrendeléssel kapcsolatban kérdése van, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeinken!**

**Weboldal üzemeltetője:**

Tuba-Kovácsné Bárdi Virgínia egyéni vállalkozó  
 székhely: 1213 Budapest, Móri utca 5.  
 nyilvántartási szám: 52373118  
 vállalkozási forma: egyéni vállalkozó  
 adószám: 68873435-1-43  
 email: info@onemom.hu  
 Telefonszám: +36 70 7796980  
 Kapcsolattartó: Tuba-Kovácsné Bárdi Virgínia

**Tárhelyszolgáltató:****Sybell Informatika Kft**

székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34 2. em.  
 cégjegyzékszám: 01-09-293034  
 adószám: 25859502-2-41  
 telefonszám: +36 1 7076726  
 email: hello@sybell.hu

**Webáruház használata**

A szerződés tárgyát a webáruházban található **nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, videók - továbbiakban: „termék”** - képezik, melyeknek pontos leírása a termékoldalon található.

A termék mellett feltüntetésre kerülő árak bruttó árak, forintban értendők, ÁFÁ-t tartalmaznak.

**Árak**

A termékek vételára a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó ár, egy termékre vonatkozik. Egy terméken belül egy vagy több video található.

A video tartalmak digitális módon kerülnek átadásra megküldésre, így jelen feltételek között a szállítási feltételekről nem kell rendelkezni.

A video tartalmak letöltést követően korlátlan ideig elérhetőek a weboldalunkon, a vevő számára regisztrációkor létrehozott saját online webirodában.

**Eljárás hibás ár esetén**

Előfordulhat, hogy a webáruházban a termék hibás áron szerepel. Hibás áron nem áll módunkban a rendeltetést elfogadni. A termék hibás áron történő megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerződés. Hibás áron történő rendelés esetén is automatikus visszaigazoló e-mailt küldhet a rendszerünk, amely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék/szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

Egyes termékek esetén előfordulhat, hogy a megadott kép és a termék leírása között adatbeviteli hiba miatt eltérés mutatkozik, erre az esetre a hibás árra vonatkozó szabályok vonatkoznak, és a hibáról a hiba felismerését követően azonnal tájékoztatjuk.

### **Regisztráció**

Weboldalunkon a regisztráció nem kötelező, azonban vásárolni csak regisztrált felhasználók tudnak.

Az általunk értékesített video tartalmat a regisztrációval létrejövő egyéni oldalon érhető el. Amiatt regisztráció nélkül nem tudjuk a video tartalmakat biztosítani.

A megrendelés csak regisztráció után lehetséges.

### **A vásárlás menete:**

Csak regisztrált felhasználók vásárolhatnak, ugyanis a megvásárolt videós tartalmak csak regisztrált felhasználói oldalon érhetőek el.

A vevő a vásárlás során köteles saját, valós adatait megadni.

Amennyiben a vevő a regisztrációt követően a saját fiókjában még nem adta meg a számlázási adatait, azt a vásárlást megelőzően meg kell adnia.

Amennyiben a Vevő valótlan, vagy valós, de más személyhez köthető adatokat ad meg, akkor az Eladó és Vevő között létrejövő szerződés semmis.

A valótlan, pontatlan vagy téves adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, kárért nem vállalunk felelősséget.

### **1. A termék kiválasztása**

Termékeinket a <https://onemom.hu/edzesek/> oldalon az edzésprogramok alatt találja meg.

A megvásárolni kívánt termék rövid leírását az adott termék képre kattintva ismerheti meg. Itt található az edzésprogram tartalma, és a video tartalmára vonatkozó rövid ismertetés.

A leírás tartalmazza a leckék számát, és azok témáját is.

### **2. A termék kosárba helyezése**

A Vevő a kiválasztott videó tartalmat, azaz a terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva tudja a kosárba helyezni, illetve összegyűjteni őket.

A kosár tartalmának módosítása illetve törlése a rendelés leadása előtt lehetséges.

### **3. A kosár tartalmának megtekintése**

A kosárba tett terméket, vagy termékeket Kosár menüben tekintheti meg, az ikonra kattintva.

Itt lehetősége van a termékek mennyiségének javítására, módosítására vagy adott esetben a termék, vagy termékek kosárból történő törlésére.

Egy videótartalom Termékből csak egy darabot rendelhet egy Vásárló.

Amennyiben valamelyik terméket ki szeretné venni a kosárból, akkor kattintson a piros törlése gombra.

### **4. Adatok megadása**

Amennyiben a regisztráció során nem adta meg a számlázási adatokat, azokat a megrendelés során köteles megadnia.

## 5. Szállítási feltétel

Tekintettel arra, hogy a vevő a webáruházban csak online video tartalmat vásárolhat, így szállítási díj nem kerül felszámításra.

A video tartalom örökös hozzáféréssel kerül teljesítésre.

## 6. A rendelés ellenőrzése

A rendelés elküldése előtt ellenőrizheti a kosár tartalmát, és a bevitt adatokat. Amennyiben hibát észlel, azt javítani is tudja, és a kosár tartalmát is megváltoztathatja.

## 7. A rendelés véglegesítése

A rendelését véglegesíteni csak az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató és az Elállási tájékoztató elfogadása után tudja.

A megrendelést csak online fizetéssel együtt lehet véglegesíteni.

A megrendelést a „fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra való kattintással lehet elküldeni.

**A kosárba helyezett videók megrendelésével, mint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében a megrendelés elküldésével a vevő kifejezetten, előzetes beleegyezését adja a video tartalmak megküldéséhez, azaz a webáruház teljesítéséhez, és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszti az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén őt mint fogyasztót megillető 14 napos belüli indokolás nélküli elállási jogot.**

Amennyiben az online fizetés nem teljesül, úgy a megrendelést meg kell ismételni.

A megrendelés sikerességét követően: emailban tájékoztatjuk:

- a megrendelés sikerességéről
- a fizetés sikerességéről

Sikeres megrendelés esetén megküldjük a számlát és tájékoztatjuk a teljesítés módjáról, hogy miként tud a megvásárolt videóhoz hozzáférni.

A megrendelt videókhoz az onemom.hu/dashboard oldalon tud hozzáférni a „felvett edzésprogramok” fül alatt.

## 8. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

A rendelés során a Vevőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére. Amennyiben Ön a javítani kívánt adatlapon már tovább lépett, de még nem véglegesítette a rendelését, abban az esetben célszerű visszalépni és vissza ellenőrizni a lépéseket, ahol a módosítást már el tudja végezni.

Ön a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vásárló hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul megadott adatokból eredő Vásárlót érő károkért nem vonható felelősségre. Az adatok módosítására a megrendelés teljesítését követően nincs lehetőség. A kapott linket őrizze meg, pótlólag linket nem áll módunkban kiadni.

A rendelés során pontatlanul megadott email cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét.

Webáruházunk feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A webáruház semmilyen módon nem felelős az internetes hálózatban fennálló hálózati hiba miatti vételi eszközben a kommunikációs vonalakon történt meghibásodást, szoftver nem megfelelő működése, programhiba, technikai hiba következményeiért.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelt videót az Ön által megadott email címre küldjük meg, és ennek módosítására a megrendelés teljesítését követően nincsen lehetőség.

## **9. Rendelés visszaigazolása**

A megrendelés befogadásáról a Vevő részére haladéktalanul visszaigazoló e-mailt küldünk. Ezen email tájékoztatja a Vevőt a rendelés beérkezéséről, valamint a rendelés elfogadásáról és a fizetési adatokról,

Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés a webáruházunk és Ön között a visszaigazolás alapján jön létre az ASZF-ben foglalt feltételek szerint.

Webáruházunk fenntartja a jogot, hogy emailban történő egyeztetéssel pontosítsa a megrendelés tartalmát.

Amennyiben a visszaigazoló email nem kerül elküldésre, abban az esetben a Vevőt nem köti a megrendelés.

Webáruházunk feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A webáruház semmilyen módon nem felelős az internetes hálózatban fennálló hálózati hiba miatti vételi eszközben a kommunikációs vonalakon történt meghibásodást, szoftver nem megfelelő működése, programhiba, technikai hiba következményeiért.

Az adatok módosítására a megrendelés teljesítését követően nincsen lehetőség. Átvételkor Ön vevőként köteles a terméket, azaz a megküldött digitális tartalom meglétét ellenőrizni.

## **10. Fizetés - kizárólag bankkártyás fizetési lehetőség**

Az onemom.hu részére a Barion biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártya elfogadó rendszere által.

Az internetes kártyaelfogadás feltételeit itt olvashatja:

<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Ön a kártya használatával tudomásul veszi, hogy a weboldalt üzemeltet? Tuba-Kovácsné Bárdi Virgínia egyéni vállalkozó felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a barion.com részére. A továbbított adatok köre: név, email cím, nyugta cím adatok.

Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk a barion.com fizetőoldalára és a fizetés a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem az onemom.hu oldalon.

Társaságunk, weboldalunk az Ön kártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége, kérjük készítse elő kártyáját:

- Kártyaszám: a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám
- Lejárat dátum: a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő hh/éé formátumú szám
- Érvényesítési kód: a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye (CVV2 vagy CVC2) Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legye szíves üresen hagyni.

Áruházunkban az alábbi kártya típusokkal fizethet. Dombornyomott és nem dombornyomott kártyák egyaránt elfogadottak:

- MasterCard
- Visa Classic
- America Express – kivéve az OTP Bank Nyrt által kibocsátott kártyák
- Visa Electron kibocsátótól függően – ezen kártyák esetében a kibocsátó határozza meg a kártya internetes használatát, amennyiben engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni
- Maestro – az OTP Bank által kibocsátott kártyák
- Maestro – más bank által kibocsátott kártyák. Az elfogadás feltétele, hogy a kártyabirtokos kártyáját kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát.

A Barion Payment Zrt. , mint adatfeldolgozó az által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési Tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato>

## 11. Elállási jog:

**A 45/2014. korm. rendelet 29.§. (1) bek m.) pontja szerint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az őt megillető 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jogot, úgy az elállás nem lehetséges.**

**Az elállási jog kizárólag a teljesítés megkezdését megelőzően gyakorolható.**

**Az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:**

**m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.**

Tekintettel arra, hogy webáruházunk a megrendelés kizárólag a vevő kifejezett és a teljesítés megkezdéséhez előzetesen beleegyező nyilatkozat megtételét követően történik, így az elállás a digitális tartalom szolgáltatását követően nem gyakorolható.

Webáruházunkban a megrendelést csak azt követően tudja leadni, ha kifejezetten beleegyezett abba, hogy a vállalkozás kezdje meg a teljesítést a 14 napos elállási időn belül, és ezzel a beleegyezéssel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy elveszíti az elállási jogát.

Ön a megrendelés előtt egy külön erre vonatkozó checkbox kipipálásával előzetesen beleegyezett ahhoz, hogy a megrendelés leadását követően a teljesítést haladéktalanul kezdjük meg, és egyben tudomásul is veszi, hogy elveszíti az elállási jogát.

A megrendelés visszaigazolásában, a visszaigazoló üzenetben és emailban a letöltést követően tájékoztatjuk arról, hogy mivel a digitális tartalom letöltését a 14 napos elállási/felmondási időn belül kezdeményezte, ehhez kapcsolódóan tudomásul vette és elfogadta, hogy ezzel lemond elállási/felmondási jogáról.

## **12. Szerzői jogi nyilatkozat**

A webáruház által megküldött nem tárgyi adathordozón nyújtott videók szerzői jogi oltalom alatt állnak. Ezen video tartalmak felhasználása, közzétele a szerző írásos engedélye nélkül tilos.

A megrendelő részére megküldött video többszörözése, az alábbiak szerint engedélyezett:

Letöltés útján történő többszörözés kizárólag a mű ismételt megnézése végett.

Személyes használatra történő rögzítés háttértárolóra kizárólag a megrendelő személy számára. Semmilyen formában sem engedélyezett a megküldött video többszörözése vagy tárolása elektronikus adattárban.

Tilos a művek fentiektől eltérő bármely technikai módszerrel bármely típusú adathordozóra történő többszörözése, átdolgozása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése vagy más módon történő felhasználása.

## **13. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomra az esetben Ön nem gyakorolhatja a kellékszavatosság, termékszavatossággal kapcsolatos jogait, a digitális adattartalomra az 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

## **14. Panaszkezelés**

Amennyiben Önnek valamilyen panasz van a webáruházunkkal kötött szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a következő elérhetőségen közölheti:

Tuba-Kovácsné Bárdi Virgínia egyéni vállalkozó

székhely: 1213 Budapest, Móri utca 5.

email: info@onemom.hu

Telefonszám: +36 70 7796980

Kapcsolattartó: Tuba-Kovácsné Bárdi Virgínia

Ön panaszát szóban vagy írásban közölheti. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadjuk Önnek,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldjük Önnek.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszát egyedi azonosítószámmal látjuk el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmazza az Ön nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panaszának részletes leírását és a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét.

A jegyzőkönyvben közöljük a panasszal kapcsolatos álláspontunkat, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges.

A jegyzőkönyv tartalmazza továbbá a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Ön, mint fogyasztó aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

Az Ön írásbeli panaszát annak beérkezését követően harminc napon belül érdemben megvizsgáljuk, és írásban megválaszoljuk, és intézkedünk annak közlése iránt. A panaszt esetlegesen elutasító álláspontunkat minden esetben indokoljuk.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrizzük, az azt ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

A panasz elutasítása esetén Önt írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe vesszük-e a békéltető testületi eljárást.

**A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk.**

Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, s annak egy másolati példányát átadjuk.

Az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban megválaszoljuk. A panaszt elutasító álláspontunkat megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrizzük, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

## **15. Jogorvoslat**

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

**A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:**

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben általános fogyasztóvédelmi hatóságként a Kormányhivatal jár el - <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

**A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok

egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől.
- a fogyasztó aláírásának
- Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Békéltető Testületek elérhetőségei:

#### 1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Göbölös Réka

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

#### 2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

#### 3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

#### 4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Elnök: Dr. Csapó Csilla  
Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.  
Telefonszáma: (96) 520-217  
Elnök: Dr. Bagoly Beáta  
Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu); [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gysmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu)

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszáma: (1) 792-7881  
Elnök: Dr. Nadrai Géza  
Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu); [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

## 16. Bíróági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

- A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).  
A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

**Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók, különös tekintettel:**

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)

- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

#### **Az Általános Szerződési feltételekben használt fogalmak magyarázata:**

- Felek: Eladó és Vevő együttesen
- Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül
- Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál
- Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
- Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
- Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak
- Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi
- Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Az onemom.hu webáruház fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására azzal, hogy a módosítás abban a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.**

**kelt: Budapest, 2025. december 8.**

**Általános Szerződési Feltételek PDF**