

## Cookie-k (süтик) kezelése

Amikor a látogató a tájékoztató hatálya alá tartozó weboldalt meglátogatja, egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett *cookie* (továbbiakban: *cookie* vagy *süti*) helyezünk el a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

- adatfeljegyzés
- a felhasználó azonosítása
- a felhasználó további látogatásainak megkönnyítése
- a szolgáltatás hatékonyságának növelése
- a felhasználó számára célzott reklám vagy egyéb célzott tartalom eljuttatása vagy piackutatás céljából a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése,
- a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása,
- az adatvesztés megakadályozása (PHPSESSID),
- a chatkapcsolat működése (PCJSF\_Processor\_SURL, PCJSF\_Tracker\_Key, PCJSF),
- a látogatók azonosítása (PAPVisitorId).

Egyes általunk használt sütik elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez (session cookie - munkamenet süti), mások a weboldal kényelmesebb használatának elősegítésére szolgálnak. A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.

### a) Munkamenet sütik

Munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik

A munkamenet sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütik" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "sütik" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

**Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) f) pontja** - az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal üzemeltetése céljából

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont.

**Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig (PHPSESSID),**

2 óra (PCJSF\_Processor\_SURL)

1 óra (PCJSF\_Tracker\_Key, PCJSF), valamint

2 év (PAPVisitorId).

Az adatfájlok használatának eredményeképpen az adatkezelőhöz került adatokat az adatkezelő nem kapcsolja az adott felhasználó azonosító adataihoz.

Az ún. session cookie-k a cookie-kban beállított határidő végével automatikusan törlődnek.

A felhasználónak böngészőjében a cookie-k vonatkozásában az alábbi lehetőségei vannak:

1. értesítést kap arról, ha az adatkezelő cookie-t kíván elhelyezni a számítógépén
2. a cookie-k küldését bármikor megtilthatja

E körben kiemelendő, hogy a cookie-k el nem fogadása azt eredményezi, hogy ezzel összefüggésben bizonyos oldalak vagy funkciók nem működnek megfelelően, valamint lehetséges, hogy a felhasználó nem kap jogosultságot bizonyos adatokhoz való hozzáféréshez.

### b) Használatot támogató kényelmi sütik

**Állandó vagy mentett sütik**

**Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) f) pontja** - az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal működőképességének biztosítása céljából

### **Adatkezelés időtartama: az érintett törléséig vagy a cookie-k lejáratáig**

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (például: elfogadta a süti tájékoztatót és a kereső eredmény listájában kapott találatok milyen rendezési mód alapján kerüljenek megjelenítésre). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ne kelljen újra és újra elfogadnia a süti tájékoztatót vagy beállítania, hogy milyen rendezési elv szerint szeretné megtekinteni az oldalon megjelenített tartalmakat. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

A kényelmi sütikben személyes adatokat nem rögzítünk, kizárólag egy azonosítószámot tárolunk, melyből az oldal értesül, hogy a sütitájékoztató korábban elfogadásra került. A kényelmi sütit a kliens gép böngészője tárolja 1 hónapos lejáratú idővel.

**A látogató a sütik elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja az oldal Üzemeltetőjének elektronikus szolgáltatásait.**

Az általunk alkalmazott sütik egy része csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek oly kényelmi sütik, melyek 1 hónapig tárolódnak számítógépén, hogyha rendszeresen látogatja weboldalunkat, akkor a böngészője megjegyezze a korábban használt beállításait, így nem szükséges minden megtekintéskor újból elfogadnia süti tájékoztatónkat vagy rendszeresen beállítania az igényei szerinti szűrési feltételeket.

### **c) Statisztikai, marketing cookie-k:**

**Az adatkezelési jogalapja:** Az **Érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pontja** „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”

**Adatkezelés időtartama: 1 hónap – 2 év**

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve a felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

**Bővebb információkat itt talál:**

**Google Chrome** (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

**Internet Explorer** (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

**Firefox** (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)

**Safari** (<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>)

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a cookie nyilatkozatról szóló tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben szeretné megtekinteni, deaktiválja a reklámblokkoló alkalmazást!